



Regulamin - warunki sprzedaży – umowa o wykonywanie pomiarów i kosztorysów.

W Spółce AVO technika Sp. z o. o. Zaakceptowana przez Zlecającego w dniu zamówienia.

Dotyczy usług kosztorysowo - pomiarowych. Wersja obowiązuje od 07.03.2019r. Data zakodowana w e-podpisie.

1. Podstawa:

- 1) Zgodnie z Art. 8. 1. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, usługodawca:
- 2) określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „regulaminem”;
- 3) nieodpłatnie udostępnia usługobiorcy regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
- 4) Zleceniobiorca nie jest związany tymi postanowieniami regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
- 5) Regulamin określa w szczególności:
rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
tryb postępowania reklamacyjnego.
- 6) Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem.

2. Definicje:

- 1) Zleceniodawca - każdy podmiot dokonujący zamówienia pomiarów, nadzoru technicznego lub kosztorysów za pośrednictwem platformy zamówieniowej avotechnika.pl poprzez platformę avotechnika.pl.
- 2) Platforma zamówieniowa – niniejszy portal prowadzony pod adresem avotechnika.pl
- 3) Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Zleceniobiorcą w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość w ramach platformy zamówieniowej, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 4) Regulamin - niniejszy regulamin obowiązujący podczas wszelkich sporów i będący jednocześnie treścią zawartej umowy zlecenia.
- 5) Zamówienie - oświadczenie woli Zamawiającego składane za pomocą e-mail i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy zlecenia z Przyjmującym zamówienie.
- 6) Usługa - dostępna na tej platformie oraz w portalu allegro usługa kosztorysowa, nadzoru lub pomiarowa.
- 7) Umowa jest to umowa zlecenia jest to umowa zawarta z Zleceniodawcą o wykonywanie usługi technicznej.
- 8) Zleceniobiorca podmiot wykonujący usługę pod zamówienie na zasadach umowy zlecenia.

3. Wymagania techniczne:

- 1) Dla prawidłowego działania systemu zamówieniowego niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci internet on-line z dowolną szybkością działania. Komputer pc, laptop, tablet, smartfon.
- 2) Do poprawnego wyświetlania platformy zamówieniowej należy posiadać system operacyjny windows, linux, osx lub podobne na których działają typowe przeglądarki internetowe.
- 3) Zaleca się wykorzystywać typowe przeglądarki internetowe, Microsoft Edge, Internet explorer, Chrome, Chromium, Opera, Firefox lub inne o podobnym działaniu z włączoną obsługą plików cookies,
- 4) Do otrzymywania wiadomości z platformy zamówieniowej konieczne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

4. Informacje handlowe:

- 1) Na platformie zamówieniowej dostępne są następujące nieodpłatne usługi elektroniczne: zamówienie, konto, formularz zamówienia oraz platforma płatnicza, świadczone na zasadach ogólnych. Zamówień można dokonywać bez rejestracji konta na witrynie. Zamówienia przyjmujemy także poprzez portal allegro.
- 2) Reklama w powyższych mediach jest ofertą zawarcia umowy a jej treść zawarta jest w niniejszym regulaminie oraz opisach poszczególnych urządzeń, które w sieci internet ukazują się w sposób ciągły. Aparatury nie ma w magazynie, urządzenia wykonywane są pod dane zamówienie Klienta.
- 5) Kontakt do Przyjmującego zamówienie Spółki AVO technika oraz internetowa pomoc techniczna: biuro@avotechnika.pl rudnicki@avotechnika.pl rudnicka@avotechnika.pl Domeny sklepu: avotechnika.pl, avo.com.pl oraz strony użytkownika AVO na platformie Allegro. Telefon: (in Polish) +48-724-900-083, wewnętrzne: 1-sprzedaż, 2-księgowość, 3-wiadomość, 4-fax, 5-sms. Zarząd +22-119-38-89. Telefony (sprawy poważne) odbieramy wyłącznie w godzinach 11⁰⁰-15⁰⁰.

5. Strony umowy, akceptacja regulaminu:

- 3) Na platformie zamówieniowej dostępna jest oferta na wykonywanie usług elektrotechnicznych.
- 4) Reklama w powyższych mediach jest ofertą zawarcia umowy a jej treść zawarta jest w niniejszym regulaminie oraz opisach poszczególnych usług, które w sieci internet ukazują się w sposób ciągły.
- 5) Kontakt do Zleceniobiorcy Spółki AVO technika oraz internetowa pomoc techniczna: biuro@avotechnika.pl rudnicki@avotechnika.pl rudnicka@avotechnika.pl Domeny sklepu: avotechnika.pl, avo.com.pl oraz strony użytkownika AVO na platformie Allegro. Telefon: (in Polish) +48-724-900-083, wewnętrzne: 1-sprzedaż, 2-księgowość, 3-wiadomość, 4-fax, 5-sms. Zarząd +22-119-38-89. Telefony (sprawy poważne) odbieramy wyłącznie w godzinach 11⁰⁰-15⁰⁰.
- 6) Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, zatwierdzając warunki regulaminu, poprzez oświadczenie wysłane na e-mail, przy zamawianiu usług, wyraża pełną zgodę na wszystkie jego regulacje oraz zawiera ze Zleceniobiorcą umowę o wykonanie usługi jako zlecenia zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

6. Zamawianie usługi:

- 1) Ilość, rodzaj i typ usług oraz wartość zamówienia Zleceniodawca ustala poprzez usługę dodaną do koszyka.
- 2) Zleceniobiorca wysyła efekty zlecenia protokół lub kosztorys do Zamawiającego w terminie podanym przy ikonkach usług.
- 3) Dokonanie przedpłaty nie jest zadatkiem w rozumieniu Art. 394. § 1 Kodeksu Cywilnego i podlega rozliczeniu. Zleceniobiorcy przysługuje prawo do przedłużenia realizacji zamówienia do 10 dni. Brak przedpłaty w terminie trzech dni od złożenia zamówienia lub nieodebranie paczki za pobraniem jest równoznaczny z odstąpieniem Zamawiającego od umowy wykonania usług.
- 4) Po dokonaniu zamówienia do Zamawiającego z automatu zostaje wysyłany e-mail z podaniem specyfikacji zamówienia, ilości, cen, kwot do zapłaty oraz terminu realizacji. Dodatkowo do Zamawiającego może zostać wysłany e-mail z ofertą dotyczącą zamówienia oraz prośbą o potwierdzenie danych.

7. Kwestie bezpieczeństwa:

- 1) Zamawiający oświadcza, z pełną odpowiedzialnością, że zdaje sobie sprawę z ryzyka porażeniem prądem elektrycznym przy prowadzonych pracach pomiarowych.
- 2) Zamawiający do pomiarów elektrycznych przydzieli Przyjmującemu zamówienie swojego elektryka lub będzie udostępniał punkty pomiarowe lub obmiary kosztorysowe osobiście.
- 3) Podczas pomiarów elektrycznych konieczne będą wyłączenia napięcia i odłączanie odbiorników stałych. Prace te Zleceniodawca zobowiązuje się wykonać własnoręcznie lub za staraniem elektryka konserwatora.

8. Odstąpienie od umowy wykonania usług:

- 1) Zamawiający może od umowy wykonania usług odstąpić w dowolnym momencie za opłatą odstępnego 30% (trzydzieści procent) oraz zapłatą za prace już wykonane do dnia odstąpienia od umowy.

- 2) Zgodnie z Art.-396 Ustawy Kodeks Cywilny warunkiem odstąpienia od umowy jest jednoczesna wpłata odstępnego w wysokości podanej wyżej od wartości zamawianej usługi brutto. Wpłaty należy dokonać na konto AVO technika Sp. Z o. o. Warszawa, Santander BP. SA. PL 67 1500 1911 1219 1035 0769 0000. SWIFT/BIC: WBKPPLPP.
- 3) Podana powyżej procentowa wartość odstępnego może ulec zmianie. Zamawiającego obowiązuje wartość odstępnego z dnia dokonania zamówienia usługi. Wartość z dnia zakupu jest określona na fakturze VAT wysłanej do Zamawiającego.
- 4) Odstępne jest karą umowną za odstąpienie od umowy i nie podlega pod VAT, zatem na kwotę odstępnego będzie wystawiony rachunek bez podatku VAT. Warunkiem zwrotu należności za usługi jest podpisanie przez Zamawiającego i odesłanie do Przyjmującego zamówienie stosownej korekty VAT.
- 5) Kwotę z kary umownej Zleceniobiorca przeznacza na pokrycie utraconego zysku.
- 6) Aby odstąpienie było skuteczne Zleceniodawca obowiązkowo wypełnia „druk odstąpienia od umowy” znajdujący się na <http://avotechnika.pl> pod linkiem „regulaminy” oraz zasyła regulamin z dnia zakupu, o ile go posiada.

9. Odstąpienie od umowy konsumenta:

- 1) Zamawiający będący konsumentem, akceptując regulamin, wyraża zgodę, że ma prawo do odstąpienia od umowy wykonania usługi zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia lecz przed jej ukończeniem. Konsument wyraża zgodę na zakończenie wykonania usługi przed upływem 14 dni.
- 2) Konsument oświadcza, że niniejszym regulaminem oraz stosowną informacją zasyłaną na e-mail został poinformowany, że po wykonaniu zamówienia, czyli po wykonaniu usługi odstąpienie od umowy nie będzie możliwe.
- 3) Na mocy Art.-38 1). Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 4) Na mocy Art. 35. 1). Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 tej ustawy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Wykonana część zamówienia zostanie konsumentowi wysłana.
- 5) Zgodnie z Art.-22(1) Kodeksu Cywilnego Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 6) Jeżeli Zleceniodawca będący Konsumentem dopatry się w niniejszym regulaminie klauzul niedozwolonych, winien poinformować Przyjmującego zamówienie o tym fakcie. Podczas sporu ustalenia będące powyższymi zostaną z mocy prawa automatycznie wyłączone.

10. Zwolnienia z odpowiedzialności:

- 1) Zamawiający, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego z racji zadość uczynienia, jeżeli podczas pomiarów uszkodzeniu ulegną jego urządzenia. Zleceniodawca zobowiązuje się do odłączenia wszelkich aparatów przed wykonaniem pomiarów.
- 2) Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego z racji zadość uczynienia za utratę korzyści materialnych przy wykonywaniu kosztorysów. Zleceniobiorca wykonuje kosztorysy wyłącznie bez odpowiedzialności materialnej.
- 3) Jeżeli przedmiotem usługi jest sporządzenie rysunku technicznego lub protokołu pomiarów in blanco na podstawie zaślanych wyników pomiarowych lub innych danych Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za zaślane dane wynikowe.

11. Ochrona danych osobowych:

- 1) Administratorem Danych Osobowych Zleceniobiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w imieniu spółki AVO technika jest Robert Paweł Rudnicki zamieszkały w Warszawie. Zleceniobiorca nie odpowiada za ujawnienie danych osobowych Zamawiającego przez firmy hostingowe sklepów elektronicznych, przez firmy platform płatniczych oraz poprzez firmy kurierskie. Zleceniobiorca nie odpowiada za ujawnienie danych osobowych Zamawiającego przez Urzędy Skarbowe, Sądy, Kancelarie Prawne i Komornicze a także podobne instytucje. Wspomniane podmioty zobowiązane są do ochrony danych osobowych we własnym zakresie.

- 2) Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie i gromadzenie jego danych osobowych w bazie i na serwerach Zleceniobiorcy dla potrzeb niezbędnych do realizacji zamówienia, wystawienia faktury, zgłoszenia danych JPK do Urzędu Skarbowego, realizacji płatności oraz wysyłki paczki. Zleceniodawca wyraża zgodę na przekazanie w razie rozpoczętego postępowania swoich danych osobowych Sądom Kancelariom Prawnym i Komorniczym a także podobnym instytucjom. Zleceniobiorca oświadcza, że po za wyżej wspomnianymi dane Zamawiającego nie będą w żaden inny sposób wykorzystywane.
- 3) Dane Zamawiającego chronione są internetowym protokołem szyfrującym SSL. Wysyłka danych z księgowości na serwer jest zaszyfrowana kluczem SSH. Klucz SSH zmieniany jest co tydzień. Zleceniobiorca nie gromadzi danych wrażliwych. Dane do faktur podmiotów gospodarczych są jawne. Zleceniobiorca w sposób ciągły na zabezpieczonym serwerze przechowuje jedynie dane fakturowe. Zleceniodawca wyraża pełną zgodę na wysyłanie do niego poprzez Przyjmującego zamówienie korespondencji w formie elektronicznej, tekstowej, listowej oraz graficznej. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie od Przyjmującego zamówienie informacji o nowych produktach, nowych parametrach, usługach oraz promocjach. Zleceniodawca jednocześnie nie wyraża zgody na przekazanie jego danych osobowych do innych firm o podobnym profilu, celem prowadzenia reklamy.

12. Pozostałe regulacje:

- 1) Zamawiający, prowadzący działalność gospodarczą lub będący osobą cywilną prowadzącą działalność zawodową, wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT oraz korekt VAT bez jego podpisu oraz podpisu wystawcy. Zleceniodawca rezygnuje z wystawienia paragonu fiskalnego Zleceniobiorca nie prowadzi sprzedaży gotówkowej oraz zwrotów w gotówce. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego z racji braku możliwości odliczenia podatku VAT. Bieżący status VAT Zleceniobiorcy dostępny jest na stronie MF.
- 2) Zleceniobiorca jest ubezpieczony od zawodowej odpowiedzialności cywilnej w AVIVA S.A, Polskiej Izbie Inżynierów Budownictwa oraz do Mazowieckiej Okręgowej Izbie Inżynierów Budownictwa do 1 miliona złotych. Wszelkie roszczenia Zamawiającego względem Przyjmującego zamówienie rozpatrywane będą z udziałem powyższych instytucji. Ubezpieczyciel powołuje stosowną komisję do sprawdzenia warunków zajścia powodującego roszczenie. Odszkodowania wypłaca wyłącznie ubezpieczyciel.

13. Zakończenie:

- 1) Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do modyfikacji regulaminu ukazującego się w sieci internet. Przy czym link do oryginału regulaminu jest wysyłany do Zamawiającego po dokonaniu zamówienia, automatycznie, na e-mail w dniu złożenia zamówienia. Zleceniodawca winien wydrukować lub zapisać regulamin z linku. Podczas sporu obowiązuje wersja regulaminu z dnia dokonania zamówienia. Gdyby Zleceniodawca kopii regulaminu nie wydrukował lub ją zagubił w razie sporu obowiązuje wersja aktualnie opublikowana na stronie <http://avotechnika.pl>
- 2) Na mocy Art. 27. § 1. Kodeksu Postępowania Cywilnego w przypadku sporu nie dotyczącego konsumenta „powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce siedziby”. Jeżeli Zleceniodawca określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, nie zgadza się z powyższym regulaminem winien zaniechać zamówienia aparatury w spółce AVO technika, a umowa nie zostanie zawarta.
- 3) W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn./zm.), Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 Nr 43 poz. 296 z późn./zm.), Ustawy z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922 z późn./zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r.o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827, z 2015 r. poz. 1854, z 2016 r. poz. 615 z późn/zm) - wyłączona oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. z p/z o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn./zm). Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 Nr 54 poz. 348 z późn./zm.), Norm Elektrycznych, Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. 1994 Nr 89 poz. 414z późn./zm.), oraz wszelkich innych ustaw mających zamocowanie.

Robert Paweł Rudnicki Prezes Zarządu.

For English and other select all content and ctrl+c, ctrl+v on <https://translate.google.pl/>