



Regulamin – warunki zamawiania aparatów i urządzeń w Spółce AVO technika Sp. z o. o.

1. Podstawa:

- 1) Zgodnie z Art. 8. 1. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, usługodawca:
- 2) określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „regulaminem”;
- 3) nieodpłatnie udostępnia usługobiorcy regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
- 4) Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
- 5) Regulamin określa w szczególności:
rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
tryb postępowania reklamacyjnego.
- 6) Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem.

2. Definicje:

- 1) Przyjmujący zamówienie określony w fakturze i zamówieniu jako Sprzedawca jest to AVO technika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o numerze w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000442810, numerze NIP: 5272687686, VAT-VIES: PL5272687686 oraz regon 146434509, znajdująca się w Warszawie (PNA 01-115) przy ul. Inki 1/18. Spółka reprezentowana jest przez Zarząd w składzie R. Rudnicki – Prezes Zarządu, M. Rudnicka V-ce Prezes Zarządu.
- 2) Zamawiający jest to pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, której dane zostały przedstawione w zamówieniu złożonym Przyjmującemu zamówienie na wykonanie urządzeń jako indywidualnej usługi oraz określona w zamówieniu i na fakturze jako „Kupujący lub Nabywca”.
- 3) Platforma zamówieniowa – niniejszy portal prowadzony pod adresem avotechnika.pl lub konto Przyjmującego zamówienie na allegro.pl
- 4) Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Zamawiającym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość w ramach platformy zamówieniowej avotechnika.pl lub platformy Allegro, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
- 5) Regulamin - niniejszy regulamin obowiązujący podczas wszelkich sporów i będący jednocześnie treścią zawartej umowy o wykonanie dzieła pomiędzy Zamawiającym a Przyjmującym zamówienie.
- 6) Zamówienie - oświadczenie woli Zamawiającego składane za pomocą „formularza zamówienia” na avotechnika.pl lub linku „kup teraz” na allegro i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o dzieło z Przyjmującym zamówienie.

- 7) Konto pod linkiem formularz rejestracji - konto Zamawiającego na platformie zamówieniowej, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach lub aktywne konto w serwisie Allegro.
- 8) Formularz rejestracji - formularz dostępny na tej platformie avotechnika.pl, umożliwiający utworzenie Konta z danymi Zamawiającego.
- 9) Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny na avotechnika.pl umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka „zamawiane produkty” na avotechnika.pl lub do koszyka na allegro oraz określenie warunków Umowy wykonania urządzeń, w tym sposobu dostawy i płatności.
- 10) Koszyk pod nazwą „zamawiane produkty” lub koszyk allegro – element oprogramowania platformy zamówieniowej, w którym widoczne są wybrane przez Zamawiającego urządzenia do zamówienia , a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości aparatów.
- 11) Urządzenie - dostępna na tej platformie oraz w portalu allegro rzecz ruchoma, której wykonanie zamawia Zamawiający.
- 12) Umowa jest to umowa o dzieło zawarta z Zamawiającym o wykonanie urządzeń.
- 13) Przyjmujący zamówienie podmiot wykonujący aparaturę pod zamówienie na zasadach umowy o dzieło.

3. Wymagania techniczne:

- 1) Dla prawidłowego działania systemu zamówieniowego niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci internet on-line z dowolną szybkością działania. Komputer pc, laptop, tablet, smartfon.
- 2) Do poprawnego wyświetlania platformy zamówieniowej należy posiadać system operacyjny windows, linux, osx lub podobne na których działają typowe przeglądarki internetowe.
- 3) Zaleca się wykorzystywać typowe przeglądarki internetowe, Microsoft Edge, Internet explorer, Chrome, Chromium, Opera, Firefox lub inne o podobnym działaniu z włączoną obsługą plików cookies,
- 4) Do otrzymywania wiadomości z platformy zamówieniowej konieczne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

4. Informacje handlowe:

- 1) Na platformie zamówieniowej dostępne są następujące nieodpłatne usługi elektroniczne: zamówienie, konto, formularz zamówienia oraz platforma płatnicza, świadczone na zasadach ogólnych. Zamówień można dokonywać bez rejestracji konta na witrynie. Zamówienia przyjmujemy także poprzez portal allegro.
- 2) Reklama w powyższych mediach jest ofertą zawarcia umowy a jej treść zawarta jest w niniejszym regulaminie oraz opisach poszczególnych urządzeń, które w sieci internet ukazują się w sposób ciągły. Aparatury nie ma w magazynie, urządzenia wykonywane są pod dane zamówienie Klienta.
- 3) Kontakt do Przyjmującego zamówienie Spółki AVO technika oraz internetowa pomoc techniczna: biuro@avotechnika.pl rudnicki@avotechnika.pl rudnicka@avotechnika.pl Domeny sklepu: avotechnika.pl, avo.com.pl oraz strony użytkownika AVO na platformie Allegro. Telefon: (in Polish) +48-724-900-083, wewnętrzne: 1-sprzedaż, 2-księgowość, 3-wiadomość, 4-fax, 5-sms. Zarząd +22-119-38-89. Telefony (sprawy poważne) odbieramy wyłącznie w godzinach 11⁰⁰-15⁰⁰.

5. Akceptacja regulaminu:

1. Zamawiający jest to podmiot określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, który zatwierdzając warunki transakcji określone niniejszym regulaminem, wyraża pełną zgodę na wszystkie jego regulacje oraz zawiera z Przyjmującym zamówienie umowę o wykonanie urządzeń jako dzieła zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Zamawiający potwierdza zaakceptowanie warunków regulaminu poprzez zaznaczenie stosownego check-box'u, poprzez kliknięcie przycisku „zamówienie”, poprzez potwierdzenie transakcji w serwisie Allegro przyciskiem „kup teraz”, poprzez opłacenie faktury Pro-Forma oraz ostatecznie poprzez przekazanie zamówionej aparatury do użytkowania.
3. Przyjmujący zamówienie wysyła do Zamawiającego informację, że regulamin został przez niego zaakceptowany poprzez e-mail zawierający link do treści niniejszego dokumentu. Jeżeli Zamawiający zaakceptował regulamin pochopnie i nie zgadza się z jego treścią jest zobowiązany do wysłania e-mail do Przyjmującego zamówienie z anulowaniem transakcji.
4. Gdyby podczas zamawiania wykonania urządzeń Zamawiający informacji o zatwierdzeniu regulaminu nie przeczytał lub zatwierdził go pochopnie ma on możliwość do zwrotu aparatury przed przekazaniem jej do użytkowania. Przekazanie urządzeń do użytkowania jest ostatecznym potwierdzeniem Zamawiającego, że bezwzględnie akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
5. Za moment przekazania urządzeń do użytkowania uważa się rozpakowanie ich z zabezpieczonej i podstemplowanej torebki foliowej. Jeżeli Zamawiający nie zgadza się z warunkami niniejszego regulaminu zobowiązany jest do niezwłocznego odesłania urządzeń w stanie nierozpakowanym. Zwrot należności w wysokości 100% następuje w ów czas w terminie do 21 dni.
6. Zamawiający będący podmiotem zagranicznym mającym siedzibę wyłącznie na terenie Unii Europejskiej oraz określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, zatwierdzając warunki regulaminu, oświadcza, że wyraża pełną zgodę na stosowanie prawa, norm i ustawodawstwa polskiego. Przyjmujący zamówienie nie eksportuje urządzeń do krajów z poza Unii Europejskiej.
7. Zamawiający znajdujący się na terenie Unii Europejskiej jednocześnie dysponujący numerem podatkowym VAT-EU (VAT-VIES) podczas zamówienia ma prawo do obniżenia ceny usługi o podatek VAT występujący na terenie Polski t.j. 23%. W celu uzyskania sprzedaży w kwocie NETTO podczas zamawiania w okienko „kupon rabatowy” należy wpisać hasło „VATUE” oraz w zamówieniu podać swój VAT-VIES.

6. Zamawianie urządzeń:

- 1) Ilość, rodzaj i typ urządzeń oraz wartość zamówienia aparatura specjalistycznej Zamawiający ustala poprzez asortyment dodany do podstrony „zamawiane produkty” niniejszej platformy zamówieniowej lub poprzez asortyment zalicytowany na "kup teraz" w portalu aukcyjnym Allegro.
- 2) Maksymalna ilość zamawianych urządzeń to dwie sztuki. Zamówienie większej ilości realizowane będzie w oparciu o przepisy dostawy z Kodeksu Cywilnego. Jeżeli zamówienie ilościowo wyniesie ponad dwie sztuki danego urządzenia Przyjmujący zamówienie będzie je realizował periodycznie dochowując terminu: dwie sztuki co siedem dni, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 3) Zasada działania, filmy oraz przeznaczenie urządzeń z podane są w opisach szczegółowych asortymentu ukazujących się w sieci internet w sposób ciągły. Tytuły aukcji zawierają jedynie słowa kluczowe dla wyszukiwarek internetowych. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do wykonania urządzenia w obudowie o innym kolorze i nieco innych wymiarach, które nie wpływają na jakość oraz funkcjonalność aparatury oraz prawo dopasowania urządzenia do odbiorników Zamawiającego.
- 4) Przyjmujący zamówienie wysyła dzieło do Zamawiającego w terminie podanym w opisie urządzeń lub po kliknięciu w miniaturkę – obrazek. Termin liczony jest od dnia dokonania przedpłaty, lub, tylko przy

płatnościach, do 700zł, za pobraniem, (gdy są obecnie aktywowane), od dnia złożenia zamówienia. Terminy podane przy urządzeniach i na portalu Allegro określają czas wykonania jednej sztuki urządzenia.

- 5) Dokonanie przedpłaty nie jest zadatkiem w rozumieniu Art. 394. § 1 Kodeksu Cywilnego i podlega rozliczeniu. Przyjmującemu zamówienie przysługuje prawo do przedłużenia realizacji zamówienia do 10 dni. Brak przedpłaty w terminie trzech dni od złożenia zamówienia lub nieodebranie paczki za pobraniem jest równoznaczny z odstąpieniem Zamawiającego od umowy wykonania urządzeń.
- 6) Ceny podane przy pozycjach prezentujących dane urządzenie są cenami BRUTTO wraz naliczonym podatkiem VAT 23%. Wartości cenowe nie zawierają kosztów transportu, który jest doliczany dodatkowo przez platformę zamówieniową automatycznie. Ceny transportu podano na stronie avotevchnika.pl oraz w portalu Allegro.
- 7) Po dokonaniu zamówienia do Zamawiającego z automatu zostaje wysyłany e-mail z podaniem specyfikacji zamówienia, ilości, cen, kwot do zapłaty oraz terminu realizacji. Następnie do Zamawiającego zostaje ręcznie wysłany drugi e-mail z numerowaną ofertą dotyczącą zamówienia zawierającą jego specyfikację, ceny, stawki VAT oraz dane Zamawiającego. Brak wysyłki drugiego e-mail z ofertą oznacza, że zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji.
- 8) Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie pełne prawo do odmowy wykonania urządzeń jeżeli Zamawiający we wcześniejszym okresie nie wywiązał się z umowy, nie odebrał paczki od kuriera pocztowego lub zwrócił urządzenia odstępując od umowy. Jeżeli Zamawiający próbuje wykorzystać urządzenie niezgodnie z jego przeznaczeniem. Jeżeli nie podał numeru NIP lub PESEL lub jest niepełnoletni. Jeżeli Przyjmujący zamówienie nie posiada mocy przerobowych.

7. Płatności i wysyłka:

- 1) Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego za usługi hostingowe sklepów elektronicznych, za pracę platform płatniczych oraz za usługi firm kurierskich. Od momentu przekazania urządzenia do firmy kurierskiej odpowiedzialność za zaginioną paczkę obciąża wyłącznie przewoźnika.
- 2) Paczki są ubezpieczone do kwoty 1 tysiąca złotych. Drobne uszkodzenia urządzeń w transporcie Przyjmujący zamówienie usuwa gratisowo w terminie do 7 dni. Dochodzenia roszczeń od przewoźnika lub platform płatniczych Zamawiający dokonuje własnym kosztem i staraniem.
- 3) Przyjmujący zamówienie po wykonaniu urządzeń wysyła e-mail do Zamawiającego o tym fakcie a następnie przekazuje paczkę do przewoźnika - kurierskiej firmy spedycyjnej. Przewoźnik wysyła informację na e-mail o dacie dostarczenia paczki do Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do oczekiwania na kuriera pocztowego w dniu dostawy paczki.
- 4) Kurier pocztowy nie ma obowiązku telefonowania do adresata ani odbierania telefonów. Statusy paczek spedytorzy umieszczają na bieżąco w swoich serwisach internetowych. Nie odebranie urządzenia od firmy kurierskiej może spowodować naliczenie kolejnych kosztów transportu lub jego utylizację bez możliwości dochodzenia roszczeń, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 5) Urządzenia wysyłane przez Zamawiającego do Przyjmującego zamówienie bez wcześniejszej informacji na e-mail, w jakim celu zostały przysłane nie będą odbierane od kuriera pocztowego. Powyższe zostało wprowadzone na skutek zasyłania paczek bez danych nadawcy i jakiegokolwiek dokumentu. Na powyższe Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 6) Reklamacja nieotrzymanych paczek z urządzeniami nowymi oraz naprawianymi 14 dni. Po tym terminie reklamacje dotyczące wysyłki nie będą rozpatrywane, na co Zamawiający, akceptując regulamin, wyraża pełną zgodę.

8. Kwestie bezpieczeństwa:

- 1) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, z pełną odpowiedzialnością, że zdaje sobie sprawę z ryzyka porażeniem prądem elektrycznym oraz następstwami działania pola elektromagnetycznego lub ozonu O3 przy uruchamianiu urządzeń.

- 2) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że nabywa urządzenia w celu zamontowania ich jako część w instalacji elektrycznej, maszynie, urządzeniu, warsztacie, zakładzie, biurze lub do dalszej odsprzedaży w powyższym celu. Zamawiający zobowiązuje się do przeczytania instrukcji techniczno-ruchowej Dtr przed instalacją urządzeń. Zobowiązuje się stosowania zaleceń Dtr/WE podczas instalacji urządzeń.
- 3) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że: otwarcia obudowy urządzeń dokona wyłącznie za działaniem uprawnionej osoby, po odłączeniu ich od źródła zasilania oraz zachowa szczególną ostrożność przy pracach pod napięciem, polem magnetycznym, elektrycznym lub obecnością ozonu.
- 4) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że nie zainstaluje zakupionych urządzeń w strefie zagrożonej pożarem lub wybuchem, w strefie ochronnej od 0 do II w łazience, basenie i podobnej instalacji. Nie zainstaluje urządzeń na placu budowy w strefie IV bez wyłącznika RCD. Nie zainstaluje urządzeń w innych miejscach, gdzie taka instalacja jest zabroniona lub wywoła niepożądane skutki, porażenie lub pożar. Wszelkie oświadczenia Zamawiający składa pod rygorem odpowiedzialności karnej.
- 5) Zamawiający, akceptując regulamin, zobowiązuje się do bezwzględnego wykonania badań rozruchowych każdego zainstalowanego urządzenia. Wyniki pomiarów muszą być wpisane do druku: „Protokół instalatora z uruchomienia aparatu” znajdującego się na końcu instrukcji Dtr/WE oraz podpisane przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami zawodowymi. Niniejszy druk musi być zeskanowany i przysłany do Przyjmującego zamówienie pod rygorem utraty gwarancji oraz możliwości zwrotu urządzeń.
- 6) Zamawiający, posiadający stosowne uprawnienia zawodowe, akceptując regulamin, zobowiązuje się do wykonania niezbędnych końcowych uruchomieniowych czynności regulacyjnych urządzeń własnym kosztem i staraniem. Ustawienia prądów w odbornikach, napięć wyjściowych, obrotów, liniowości obrotów, obrotów minimalnych i maksymalnych, temperatur, wycechowania temperatur oraz innych koniecznych parametrów. Jeżeli Zamawiający zleci takie czynności Przyjmującemu zamówienie podlegają one opłacie w wysokości 100zł za 1 roboczogodzinę netto + VAT 23%. Opłata jest wyceniana i zasyłana Zamawiającemu do opłacenia przed wykonaniem tych czynności.

9. Zwolnienia z odpowiedzialności:

- 1) Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, akceptując warunki regulaminu, bezwzględnie oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia elektryczne lub inne zawodowe uprawniające go do instalacji i uruchomienia zamówionych urządzeń lub prowadzi działalność gospodarczą lub do montażu urządzeń zatrudni taką osobę.
- 2) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, z pełną odpowiedzialnością, że zdaje sobie sprawę z ryzyka porażeniem prądem elektrycznym oraz następstwami działania pola elektromagnetycznego lub ozonu O3 przy uruchamianiu urządzeń.
- 3) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że nabywa urządzenia w celu zamontowania ich jako część w instalacji elektrycznej, maszynie, urządzeniu, warsztacie, zakładzie, biurze lub do dalszej odsprzedaży w powyższym celu. Zamawiający zobowiązuje się do przeczytania instrukcji techniczno-ruchowej Dtr przed instalacją urządzeń. Zobowiązuje się stosowania zaleceń Dtr/WE podczas instalacji urządzeń.
- 4) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że: otwarcia obudowy urządzeń dokona wyłącznie za działaniem uprawnionej osoby, po odłączeniu ich od źródła zasilania oraz zachowa szczególną ostrożność przy pracach pod napięciem, polem magnetycznym, elektrycznym lub obecnością ozonu.
- 5) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że nie zainstaluje zakupionych urządzeń w strefie zagrożonej pożarem lub wybuchem, w strefie ochronnej od 0 do II w łazience, basenie i podobnej instalacji. Nie zainstaluje urządzeń na placu budowy w strefie IV bez wyłącznika RCD. Nie zainstaluje urządzeń w innych miejscach, gdzie taka instalacja jest zabroniona lub wywoła niepożądane skutki, porażenie lub pożar. Wszelkie oświadczenia Zamawiający składa pod rygorem odpowiedzialności karnej.

10. Dokumentacja, oświadczenie gwarancyjne, serwis:

1. Przyjmujący zamówienie dostarczy do urządzeń dokumentację Dtr, opis uruchomienia, schematy podłączeniowe oraz deklarację zgodności z polskimi normami. Przyjmujący zamówienie poddaje urządzenia stosownym pomiarom elektrycznym, prądowym, napięciowym, temperaturowym, oscylograficznym, elektromagnetycznym i radiowej analizy widma. Przyjmujący zamówienie oznaczy urządzenia znakiem CE. Zamawiający oświadcza, że jeżeli zakres badań będzie dla niego niewystarczający, pomiary dodatkowe wykona własnym kosztem i staraniem.
2. Przyjmujący zamówienie udziela 2 letniej gwarancji na darmowe naprawy urządzeń uszkodzonych z powodu wady fabrycznej. Z gwarancji wyłącza się wymianę wykonawczych podzespołów mocy i ich driverów, tyrystorów, tranzystorów, transformatorów, zabezpieczenia temperaturowego, resetu zabezpieczenia bimetalicznego oraz uszkodzonych mechanicznie listew przewodowych zaciskowych oraz wszelkich innych elementów uszkodzonych na skutek wadliwego podłączenia. Awarie tych elementów powstają zawsze z winy Zamawiającego lub firmy instalującej.
3. Zamawiający, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że warunkiem uzyskania naprawy gwarancyjnej jest podpisanie i poprawne wypełnienie dokumentu „Protokół instalatora z uruchomienia aparatu” znajdującego się na końcu instrukcji Dtr/WE przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami zawodowymi. Dokument musi być wysłany do Przyjmującego zamówienie po uruchomieniu urządzeń.
4. Przy kierowaniu urządzeń do naprawy należy wypełnić i zasłać na e-mail Przyjmującego zamówienie posiadany regulamin, fakturę VAT oraz dokument „Druki reklamacyjne” znajdujący się na platformie zamówieniowej avotechnika.pl pod linkiem „regulaminy”.
5. Przyjmujący zamówienie, jako gwarant wykonuje naprawy urządzeń w terminie maksymalnie 7 dni od 1 urządzenia. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy urządzenia uszkodzonego ponad dwa razy w ten sam sposób. Przyjmujący zamówienie jako gwarant nie wymienia uszkodzonych urządzeń na nowe. Ewentualnej wymianie na nową podlega jedynie płyta główna urządzenia. Zamawiający nie zwraca należności za uszkodzone urządzenia.
6. Dwuletni okres gwarancji przysługujący Zamawiającemu biegnie na nowo od daty wykonania naprawy jedynie wady fabrycznej urządzenia. Warunkiem uzyskania nowego terminu jest zasłanie do Przyjmującego zamówienie, przy kolejnej naprawie, listu naprawczego dodawanego przy odesłaniu urządzenia z naprawy poprzedniej. List ten jest dołączany do każdego odsyłanego naprawionego urządzenia z opisem usunięcia usterki i daty wykonania naprawy.
7. Koszty naprawy płatnej wyceniane są w AVO technika w stosunku do zniszczeń. Minimalny koszt naprawy wynosi 70zł (pięćdziesiąt złotych). Wycena jest wysyłana poprzez e-mail do Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający zgadza się na naprawę płatną, opłaca ją, na zasadach przedpłaty w terminie do 3 dni. Brak zapłaty w tym terminie spowoduje odesłanie urządzenia nienaprawionego. Naprawa płatna, z winy użytkownika, nie wznawia 2 letniego terminu gwarancji.
8. Jeżeli na wniosek Zamawiającego dokonano darmowej, znacznej naprawy polegającej na wymianie całego środka lub płyty głównej urządzenia, otrzymuje ono od Przyjmującego zamówienie nową dokumentację techniczno-ruchową, nowe badania techniczne nową deklarację zgodności z normami Dtr/WE oraz nową gwarancję. Po takiej naprawie, podczas sporów, zaczyna obowiązywać nowy regulamin platformy zamówieniowej avotechnika.pl, który jest zasłany do Zamawiającego.
9. Po wykonaniu naprawy znacznej lub naprawy z winy instalatora do Zamawiającego w raz z naprawionym urządzeniem wysyłane są również uszkodzone elementy. Zamawiający otrzymuje urządzenia do wglądu i zobowiązuje się do ich odesłania do Przyjmującego zamówienie w terminie 7 dni pod rygorem utraty gwarancji oraz naliczenia dodatkowych kosztów określonych wyłącznie przez Przyjmującego zamówienie. Na powyższe Zamawiający wyraża pełną zgodę.

10. Przyjmujący zamówienie nie prowadzi serwisu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Przyjmujący zamówienie nie zajmuje się instalacją i podłączaniem aparatury w terenie. Produkcja objęta jest tajemnicą handlową, nie ma możliwości, aby Zamawiający przyjeżdżał do siedziby Przyjmującego zamówienie.

11. Rękojmia i jej wyłączenia:

- 1) Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, akceptując warunki regulaminu, bezwzględnie oświadcza, że zapoznał się z zasadą działania i regulacji oferowanych urządzeń, obejrzał filmy z ich pracy na stronie internetowej avotechnika.pl oraz że posiada stosowną wiedzę, co do zastosowania, przeznaczenia, podłączenia i uruchomienia aparatów lub zatrudnia taką osobę.
- 2) Wspomniany podmiot po instalacji urządzeń jest zobowiązany do wypełnienia i zaślania do Przyjmującego zamówienie dokumentu: „Protokół instalatora z uruchomienia aparatu” znajdującego się na końcu instrukcji Dtr/WE
- 3) Przyjmujący zamówienie udziela Zamawiającemu uruchomieniowej rękojmi za wady, na dostawę urządzeń, zgodnie z opisem podanym przy danym aparacie oraz zaprezentowanym filmem z jego działania. Stwierdzone wady urządzeń Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się usunąć w terminie 7 dni od jednego urządzenia. Jeżeli wady usunąć się nie da Zamawiającemu przysługuje wyłącznie obniżenie ceny o maksymalnie 30%. Na powyższe akceptując regulamin Zamawiający wyraża pełną zgodę i aprobatę.
- 4) Zamawiający zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że po upływie 14 dni od daty odbioru urządzeń od firmy kurierskiej, dzieło uważa się za odebrane technicznie wraz z ewentualnymi wadami i usterkami a umowę traktuje się jako zrealizowaną i spełnioną. Zatem po upływie 14 dni od daty otrzymania urządzeń rękojmia dla zostaje wyłączona się w całości, na co Zamawiający, akceptując regulamin wyraża pełną zgodę i aprobatę. Rękojmia dla konsumentów zostaje wyłączona po upływie 365 dni.
- 5) Zamawiający, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że zgodnie z Art. Z 558 K.C. z rękojmi wyłącza się w całości Art.-561 i Art. 568 oraz Art. 566. paragraf.-1 K. C. Zgodnie z Art. 557. paragraf.-1. Przyjmujący zamówienie jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy. Filmy z pracy urządzeń i parametry urządzeń ukazują się na łamach internetowych w sposób ciągły.
- 6) Jeżeli zamówienie realizowane jest w oparciu o przepisy dostawy, okresowo, Zamawiający zobowiązany jest do wstępnego testowego zamówienia jednej sztuki danego aparatu. Jeżeli Zamawiający przetestuje urządzenie pozytywnie i zamówi jego większą ilość rękojmi za wady zostaje wyłączona w całości, w dniu dokonania tego zamówienia. Zamówienie w oparciu o przepisy dostawy wyłączają Zamawiającego ze statusu konsumenta. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
- 7) Warunkiem uzyskania rękojmi jest podpisanie i poprawne wypełnienie dokumentu „Protokół instalatora z uruchomienia aparatu” znajdującego się na końcu instrukcji Dtr/WE przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami zawodowymi. Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za podłączane do jego układów urządzenia, maszyny, silniki i inne odbiorniki z racji braku możliwości sprawdzenia poprawności połączeń elektrycznych oraz wykonania stosownych pomiarów rozruchowych na miejscu u Zamawiającego. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę i aprobatę.

12. Pomoc techniczna i doradztwo:

- 1) Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielenia wiążących informacji dotyczących rozruchu i eksploatacji technicznej zamówionych urządzeń. Dla uzyskania informacji należy wejść na stronę internetową <http://avotechnika.pl> i kliknąć link z napisem „Kontakt oraz serwis”. Następnie w oknie dialogowym należy podać zwrotny adres poczty internetowej, numer telefonu i nazwisko lub nazwę firmy. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do omówienia problemu w przeciągu 24 godzin.
- 2) Przyjmujący zamówienie nie udziela informacji technicznych dotyczących rozruchu oraz eksploatacji urządzeń poprzez telefon. Linia telefoniczna przeznaczona jest jedynie do informacji wstępnych przed dokonaniem

zamówienia oraz omawiania kwestii płatności. Adres do serwisu zostaje wysyłany do zamawiającego poprzez SMS automatycznie po wybraniu numeru +48724900083 oraz wewnętrznego 5. Powyższe zostało wprowadzone w celu uniknięcia przesłuchów i niedomówień podczas omawiania kwestii technicznych.

13. Odstąpienie od umowy, zwrot aparatury:

1. Zamawiający będący konsumentem, akceptując regulamin, wyraża zgodę, że ma prawo do odstąpienia od umowy wykonania urządzeń zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania urządzeń.
2. Warunkiem odstąpienia jest wysłanie do Przyjmującego zamówienie formularza odstąpienia od umowy znajdującego się pod linkiem „regulamin” lub formularza zgodnego z załącznikiem nr 2 Ustawy o prawach konsumenta oraz zasyła regulamin z dnia zakupu, o ile go posiada.
3. Zgodnie z Art-38, 6) Ustawy o prawach konsumenta odstąpienie od umowy nie przysługuje konsumentowi w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
4. Zatem zgodnie z Art-38, 6) Ustawy o prawach konsumenta jeżeli właściwości zamówionych urządzeń po zainstalowaniu ulegną zmianie, poprzez uszkodzenie członu mocy, nawiercenie otworów, przeróbkę, naprawę z winy Zamawiającego lub podobne odstąpienie od umowy nie będzie możliwe.
5. Na mocy Art.-38. 3). Ustawy o prawach konsumenta Zamawiający całkowicie traci prawo odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
6. Zgodnie z Art.-22(1) Kodeksu Cywilnego Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Zatem podmiot zamawiający aparaturę przemysłową lub przeznaczoną do współpracy z urządzeniami przemysłowymi lub do sterowania takich maszyn nie będzie uznany za Konsumenta, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
7. Nie będzie uznany za Konsumenta podmiot, który zamawia większą ilość aparatury z periodycznym dostarczaniem urządzeń w oparciu o przepisy dostawy. Gospodarstwa konsumenckie nie wymagają zamówienia większej ilości urządzeń.
8. Termin na odstąpienie od umowy ogranicza się do 14 dni od daty otrzymania urządzeń od kuriera pocztowego. Po tym terminie odstąpienie nie będzie bezskuteczne, na co Zamawiający prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą wyraża pełną zgodę.
9. Zamawiający prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą wyraża zgodę, że warunkiem odstąpienia od umowy jest zwrot urządzeń bez jakichkolwiek śladów użytkowania, nawierceń, zarysowań, śladów na zaciskach, zabrudzeń, przeróbek, napraw z winy Zamawiającego i.t.p.
10. Zamawiający prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą, zatwierdzając warunki regulaminu wyraża zgodę, że nie podlegają zwrotowi urządzenia, jeżeli zostały zamówione jednorazowo w ilości ponad dwie sztuki a Zamawiający nie zamówił jednej sztuki celem przeprowadzenia testów.
11. Nie podlegają zwrotowi urządzenia dostarczane periodycznie w ramach dostawy. Nie podlegają zwrotowi urządzenia, jeżeli Zamawiający prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą poprzez e-mail potwierdził pozytywnie testy i zamówił większą ilość urządzeń.
12. Jeżeli zwracane urządzenie będzie miało uszkodzenia mechaniczne lub elektroniczne Zamawiający prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą, zobowiązuje się do naprawy szkody wynikłej z przywrócenia urządzeń do stanu handlowego. Zamawiający wyraża pełną zgodę na naprawę szkody o której mowa powyżej. Naprawa szkody zostanie odliczona od kwoty zwracanej należności.

13. Zgodnie z Art.-396 Ustawy Kodeks Cywilny warunkiem odstąpienia od umowy Zamawiającego prowadzącego działalność zawodową lub gospodarczą, jest jednoczesna wpłata odstępnego. Wpłaty należy dokonać na konto AVO technika Sp. Z o. o. Warszawa, Santander BP. SA. PL 67 1500 1911 1219 1035 0769 0000. SWIFT/BIC: WBKPPPLP.
14. Zamawiający prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą, określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, akceptując warunki regulaminu oświadcza, że odstąpi od umowy i zwróci urządzenia za opłatą odstępnego 30% (trzydzieści procent). Odstępne obowiązuje także przy zerwaniu umowy przed wysłaniem aparatury.
15. Podana powyżej procentowa wartość odstępnego może ulec zmianie. Zamawiającego obowiązuje wartość odstępnego z dnia dokonania zamówienia urządzeń. Wartość odstępnego z dnia zakupu jest określona na fakturze VAT wysłanej do Zamawiającego.
16. Nieodesłanie urządzeń do Przyjmującego zamówienie w terminie 3 dni od daty wpłaty odstępnego spowoduje jego zwrot a możliwość odstąpienia od umowy o wykonanie urządzeń stanie się bezskuteczna. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do odmowy ponownego odstąpienia od umowy wykonania aparatów.
17. Odstępne jest karą umowną za odstąpienie od umowy i nie podlega pod VAT, zatem na kwotę odstępnego będzie wystawiony rachunek bez podatku VAT. Warunkiem zwrotu należności za urządzenie potwierdzenie odbioru korekty VAT dokonane poprzez e-mail.
18. Kwotę z kary umownej Przyjmujący zamówienie przeznacza na ponowne wykonanie badań technicznych zwracanych urządzeń, ponowne wystawienie deklaracji WE zgodności z normami, opłacenie ponownych kosztów reklamy sprzedażowej oraz na pokrycie utraconego zysku związanego z odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego.
19. Zamawiający prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że Przyjmujący zamówienie oddaje Zamawiającemu należność za zwrócone urządzenia w terminie 5 dni od dnia ich ponownej sprzedaży. Jeżeli odstąpienie nastąpi przed wysyłką urządzeń zwrot należności zostanie dokonany w terminie 14 dni. Od kwoty zwrotu zostanie odliczona wartość materiałów zakupionych na wykonanie usługi. Materiały o których mowa zostaną wysłane do Zamawiającego.
20. Zamawiający prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą, zatwierdzając regulamin wyraża zgodę, że w przypadku braku sprzedaży zwróconych urządzeń przez okres 90 dni przyjmie aparaturę ponownie. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się w ów czas do zwrotu kwoty odstępnego wraz z naliczonymi od niej odsetkami ustawowymi.
21. Jeżeli Zamawiający będący Konsumentem dopatry się w niniejszym regulaminie klauzul niedozwolonych, winien poinformować Przyjmującego zamówienie o tym fakcie. Podczas sporu ustalenia będące powyższymi zostaną z mocy prawa automatycznie wyłączone.

14. Ochrona danych osobowych:

- 1) Administratorem Danych Osobowych Przyjmującego zamówienie w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w imieniu spółki AVO technika jest Robert Paweł Rudnicki zamieszkały w Warszawie.
- 2) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada za ujawnienie danych osobowych Zamawiającego przez firmy hostingowe sklepów elektronicznych, przez firmy platform płatniczych oraz poprzez firmy kurierskie. Przyjmujący zamówienie nie odpowiada za ujawnienie danych osobowych Zamawiającego przez Urzędy Skarbowe, Sądy, Kancelarie Prawne i Komornicze a także podobne instytucje. Wspomniane podmioty zobowiązane są do ochrony danych osobowych we własnym zakresie.

- 3) Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie i gromadzenie jego danych osobowych w bazie i na serwerach Przyjmującego zamówienie, dla potrzeb niezbędnych do realizacji zamówienia, wystawienia faktury, zgłoszenia danych JPK do Urzędu Skarbowego, realizacji płatności oraz wysyłki paczki.
- 4) Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie w razie rozpoczętego postępowania swoich danych osobowych Sądom Kancelariom Prawnym i Komorniczym a także podobnym instytucjom. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że po za wyżej wspomnianymi dane Zamawiającego nie będą w żaden inny sposób wykorzystywane.
- 5) Dane Zamawiającego chronione są internetowym protokołem szyfrującym SSL. Wysyłka danych z księgowości na serwer jest zaszyfrowana kluczem SSH. Klucz SSH zmieniany jest co tydzień. Przyjmujący zamówienie nie gromadzi danych wrażliwych. Dane do faktur podmiotów gospodarczych są jawne. Przyjmujący zamówienie w sposób ciągły na zabezpieczonym serwerze przechowuje jedynie dane fakturowe.
- 6) Zamawiający wyraża pełną zgodę na wysyłanie do niego poprzez Przyjmującego zamówienie korespondencji w formie elektronicznej, tekstowej, listowej oraz graficznej. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Przyjmującego zamówienie informacji o nowych produktach, nowych parametrach, usługach oraz promocjach. Zamawiający jednocześnie nie wyraża zgody na przekazanie jego danych osobowych do innych firm o podobnym profilu, celem prowadzenia reklamy.

15. System ocen produktowych:

- 1) Przyjmujący zamówienie udostępnia system ocen w formie graficznej (gwiazdki), który służy do wymiany subiektywnych opinii Zamawiającego o skuteczności treści opisów produktów.
- 2) Zamawiający może wystawiać opinie o produktach i przebiegu transakcji także na platformie zamówieniowej allegro.pl Zasady systemu ocen na allegro podaje regulamin tej platformy handlowej.
- 3) Przyjmujący zamówienie nie wyraża zgody na publikowanie jakichkolwiek opinii na temat jego wyrobów, które są niezgodne ze stanem faktycznym. Jeżeli wspomniana publikacja spowoduje zmniejszenie obrotów Przyjmującego zamówienie zostanie wniesiony pozew przeciwko publikującemu o naprawienie powstałej szkody.

16. Pozostałe regulacje:

- 1) Zamawiający, prowadzący działalność gospodarczą lub będący osobą cywilną prowadzącą działalność zawodową, wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT lub korekty VAT bez jego podpisu oraz podpisu wystawcy. Podstawą księgowanie korekt VAT przez Przyjmującego zamówienie jest przelew bankowy potwierdzający zwrot należności oraz potwierdzony e-mail, że Zamawiający korekty otrzymał lub potwierdzenie dostarczenia faktur firmą spedycyjną.
- 2) Zamawiający rezygnuje z wystawienia paragonu fiskalnego. Przyjmujący zamówienie nie prowadzi sprzedaży gotówkowej oraz zwrotów w gotówce. Wszystkie operacje sprzedaży zarówno dla firm i osób prywatnych dokumentowane są przez przyjmującego zamówienie fakturą VAT. Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego z racji braku możliwości odliczenia podatku VAT. Bieżący status VAT Przyjmującego zamówienie dostępny jest na stronie MF.
- 3) Przyjmujący zamówienie jest ubezpieczony od zawodowej odpowiedzialności cywilnej w AVIVA S.A, Polskiej Izbie Inżynierów Budownictwa oraz do Mazowieckiej Okręgowej Izbie Inżynierów Budownictwa do 1 miliona złotych. Wszelkie roszczenia Zamawiającego względem Przyjmującego zamówienie rozpatrywane będą z udziałem powyższych instytucji. Ubezpieczyciel powołuje stosowną komisję do sprawdzenia warunków zajścia powodującego roszczenie. Odszkodowania wypłaca wyłącznie ubezpieczyciel.
- 4) Urządzenia nabyte przez Zamawiającego opracowano w spółce AVO technika. Posiadają oryginalny układ połączeń części elektronicznych i elektrycznych nie występujący w innych opracowaniach. Prawa autorskie urządzenia chronione są umową między R. Rudnickim a spółką AVO technika. Próby kopiowania urządzeń ścigane będą wniesieniem pozwu sądowego.

17. Regulacje dotyczące Allegro:

1. Regulacje dotyczące Allegro określa regulamin udostępniony na tej platformie handlowej. Przyjmujący zamówienie, określił warunki sprzedaży na Allegro w których oznaczył niniejszy regulamin, jako obowiązujący dla każdej transakcji.
2. Wyciąg z regulaminu Allegro: „Art.-6 Przebieg transakcji, 6.1. Akceptując warunki przedstawione przez Sprzedającego w treści Oferty, Użytkownik w celu dokonania zakupu Towaru bierze udział w Licytacji lub dokonuje wyboru opcji Kup Teraz, z zastrzeżeniem art. 3.3 Regulaminu. Dokonując powyższych czynności, Użytkownik uzupełnia odpowiedni formularz na stronie Oferty i potwierdza swój wybór”.

18. Zakończenie:

- 1) Przyjmujący Zamówienie zastrzega sobie prawo do modyfikacji regulaminu ukazującego się w sieci internet. Przy czym link do oryginału regulaminu jest wysyłany do Zamawiającego po dokonaniu zamówienia, automatycznie, na e-mail w dniu złożenia zamówienia. Zamawiający winien wydrukować lub zapisać regulamin z linku. Podczas sporu obowiązuje wersja regulaminu z dnia dokonania zamówienia. Gdyby Zamawiający kopii regulaminu nie wydrukował lub ją zagubił w razie sporu obowiązuje wersja aktualnie opublikowana na stronie <http://avotechnika.pl> na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 2) Na mocy Art. 27. § 1. Kodeksu Postępowania Cywilnego w przypadku sporu nie dotyczącego konsumenta „powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce siedziby”. Jeżeli Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, nie zgadza się z powyższym regulaminem winien zaniechać zamówienia aparatury w spółce AVO technika, a umowa nie zostanie zawarta.
- 3) Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i wiążą Zamawiającego umową o wykonanie aparatury. Odnośnie klauzul niedozwolonych regulamin nie dotyczy konsumentów, gdyż Zamawiający oświadczył, że prowadzi praktykę zawodową lub działalność gospodarczą.
- 4) W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn./zm.), Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 Nr 43 poz. 296 z późn./zm.), Ustawy z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922 z późn./zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827, z 2015 r. poz. 1854, z 2016 r. poz. 615 z późn./zm) - wyłączona oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. z p/z o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn./zm). Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 Nr 54 poz. 348 z późn./zm.), Norm Elektrycznych, Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. 1994 Nr 89 poz. 414z późn./zm.), oraz wszelkich innych ustaw mających zamocowanie.

Podpis członka zarządu AVO technika Sp. z o. o.:

For English and other select all content and ctrl+c, ctrl+v on <https://translate.google.pl/>